



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV
I PROBACIJU
Centar za izobrazbu**

**Evaluacijsko izvješće izobrazbe
„Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te
unapređenje suradnje“ za novozaposlene službenike**

Zagreb, siječanj 2022. godine

UVODNO

Centar za izobrazbu, u suradnji sa službenicima Uprave za zatvorski sustav i probaciju, provodi program izobrazbe novozaposlenih službenika pod nazivom „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“. Uvodni tečaj definiran je čl. 2. i 3. Pravilnika o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa, uprave i lokalne samouprave (NN 81/2002). Sukladno propisanome, program uvodnog tečaja sadrži osnove ustrojstva Uprave za zatvorski sustav, temeljne propise koji uređuju njezin djelokrug, nadležnosti i specifičnosti poslova pojedinog radnog mjesta zaposlenika.

Program je razvijen u cilju stjecanja kompetencija za zakonito, samostalno i odgovorno obavljanje poslova novozaposlenih službenika zatvorskog sustava i probacije, u skladu s pravilima struke i etike, uz poštivanje ljudskih prava i temeljnih sloboda zatvorenika i osuđenika, kao i zaštitu drugih Ustavom zaštićenih prava, uvažavajući važnost profesionalne adaptacije pojedinca na zahtjeve novog radnog mjesta u pogledu potrebnih znanja, vještina, sposobnosti, te prihvaćanja standarda rada i ponašanja. Program izobrazbe znatno doprinosi profesionalnoj adaptaciji novozaposlenih službenika/namještenika koji su zaposleni ili trajno premješteni u Upravu za zatvorski sustav i probaciju te povećava njihovu radnu učinkovitost, ostvaruje utjecaj na razvoj radnih navika i vrijednosti kao i na njihov osjećaj zadovoljstva poslom, sigurnosti i prihvaćenosti u novom radnom okruženju.



Slika 1. Fotografije sa izobrazbi za novozaposlene

POLAZNICI



Slika 2. Prva grupa polaznika po završetku izobrazbe

Izobrazbu je pohađalo **ukupno 51 službenik/ca** iz različitih kaznenih tijela navedenih u sljedećoj tablici:

TABLICA 1: Polaznici izobrazbe 8.-12. studenoga 2021.

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Zatvorska bolnica u Zagrebu	3
Odgojni zavod u Požegi	1
Zatvor u Rijeci	2
Kaznionica u Požegi	4
Zatvor u Požegi	1
Probacijski ured Zagreb I	3
Probacijski ured Zagreb II	1
Zatvor u Zagrebu	2
UKUPNO	17 (8 polaznica i 9 polaznika)

TABLICA 2: Polaznici izobrazbe 22.-26. studenoga 2021.

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Kaznionica u Turopolju	2
Kaznionica u Lepoglavi	3
Kaznionica u Požegi	1
Centar za dijagnostiku	1
Zatvor u Puli-Pola	1
Zatvor u Šibeniku	2
Kaznionica u Valturi	2
Zatvor u Bjelovaru	1
Zatvor u Zagrebu	1
Zatvor u Požegi	1
Zatvorska bolnica u Zagrebu	2
Zatvor u Gospiću	1
UKUPNO	18 (11 polaznica i 7 polaznika)



Slika 3. Druga grupa polaznika po završetku izobrazbe

TABLICA 3: Polaznici izobrazbe 13.-17. prosinca 2021.

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Zatvor u Varaždinu	3
Zatvor u Dubrovniku	2
Zatvor u Osijeku	3
Zatvor u Zagrebu	1
Kaznionica u Lepoglavi	4
Zatvor u Šibeniku	2
Odgojni zavod u Turopolju	1
	16
UKUPNO	(13 polaznica i 3 polaznika)
UKUPNO 2021.	51
	(32 polaznice i 19 polaznika)



Slika 4. Treća grupa polaznika po završetku izobrazbe

PROGRAM IZOBRAZBE I PROVODITELJI/CE



Slika 5. Predavači/ce izobrazbe

Provoditelji izobrazbe bili su odabrani službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, koji su sudjelovali u izradi **plana i sadržaja programa izobrazbe.**



Slika 6. Predavači/ce izobrazbe

KVALITETA IZOBRAZBE

Sudionici su nakon izobrazbe anonimno mogli dati svoj dojam o izobrazbi ispunjavanjem evaluacijskih upitnika i ocjenjivanjem prema pojedinim područjima.

Raspon ocjena bio je od 1-5, od čega je 1 predstavljala najnižu ocjenu, a 5 najvišu ocjenu.

Ocjene su opisane na sljedeći način: **1** - uopće nisam zadovoljan, **2** - nisam zadovoljan, **3** - niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan, **4** - zadovoljan sam, **5** - iznimno sam zadovoljan.

Sudionicima je dana i mogućnost anonimnog pisanja dodatnih komentara i sugestija. Također su svi imali mogućnost dati usmenu povratnu informaciju o provedenoj izobrazbi.

Mjereno je zadovoljstvo na slijedećim područjima:

- ✓ Zadovoljstvo izobrazbom
- ✓ Zadovoljstvo organizacijom izobrazbe
- ✓ Zadovoljstvo omjerom predavanja i aktivnog sudjelovanja
- ✓ Korisnost u radu
- ✓ Razumljivost prezentacije
- ✓ Korisnost teorijskih sadržaja
- ✓ Korisnost vježbi
- ✓ Pisani radni materijali
- ✓ Sugestije, komentari, pitanja

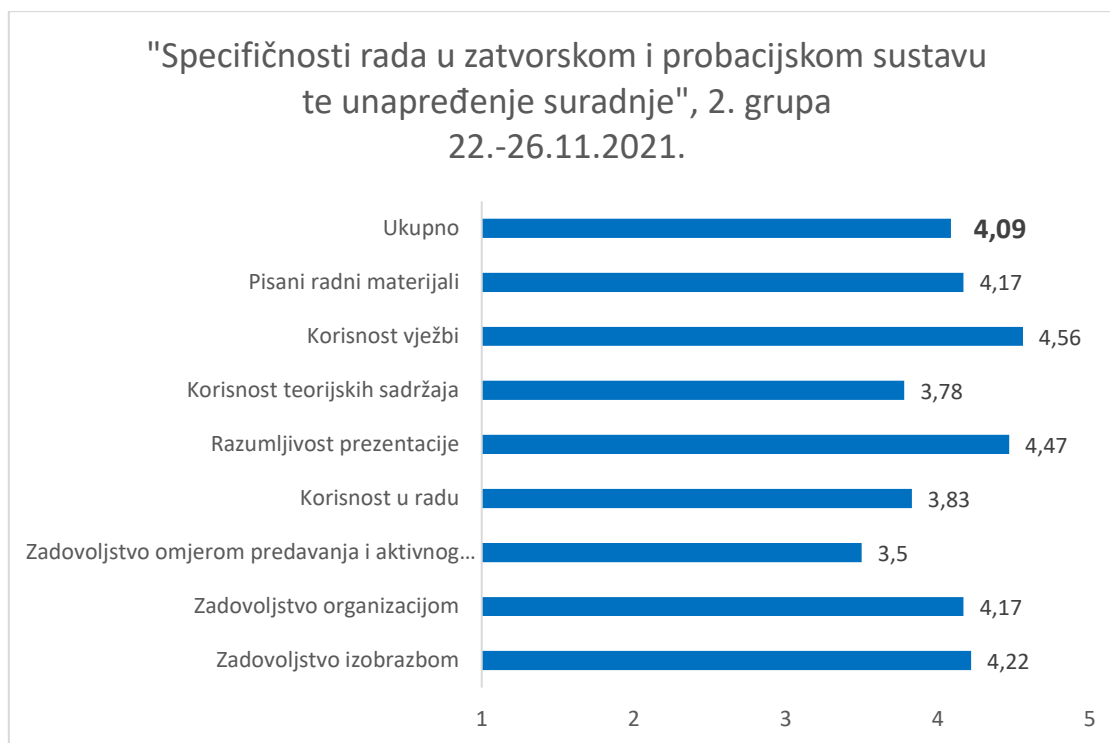
U prvoj grupi upitnik je primijenjen **na uzorku od 16 polaznika**. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.



Pisani komentari polaznika prve izobrazbe:

- Mislim da bi bilo dobro da se ne ponavljaju teme i da čujemo više primjera iz prakse i rješenja za te situacije. Zadnji dan smo slušali o komunikaciji, a 3. dan o timskoj komunikaciji. Možda bi bilo dobro obrnuti redoslijed.
- Obilazak zatvora vrlo zanimljivo iskustvo, predavanja ok, organizacija dobra.
- Predavačica M.B. je bila odlična. Predlažem prilagodbu pred. po strukama. Npr u probaciji ne radimo timski i to je bilo nepotrebno. Viši str. s. su uglavnom pomagačkih struka i pred. o komunikaciji treba biti prilagođeno i toj skupini. Odlične su bile i D. M. i M. R.
- Dosta stvari se ponavlja, neke stvari/predavanja uopće nisu bila bitna nama slušačima. Npr. povijest određene kaznionice i plan osiguranja iste.
- Vrlo ugodno ozračje, boravak u centru za izobrazbu, a posebno bi istaknula prijatnost osoblja.

U drugoj grupi upitnik je primijenjen **na uzorku od 18 polaznika**. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.



Pisani komentari polaznika druge izobrazbe:

- Smatram da je unatoč epidemiološkim mjerama potrebno više praktičnih interaktivnih sadržaja koji omogućuju bolju interakciju sudionika izobrazbe
- Malo manje teorije, a puno više prakse, odnosno vježbi! Inače, korisno i svrsishodno.
- Maksimalno skratiti teorijski dio.
- Predugo trajalo. Nema veze s praksom. Nisu spominjana prava službenika.
- Ispunjena očekivanja, korisno, zanimljivo, posebno zadnja 2 dana (timski rad, komunikacija).
- Radionica i prezentacije timskog rada bile su zanimljive i konstruktivne, te smatram kako bi bilo odlično da je bilo više aktivnog uključenja polaznika, a smanjenje teorijskog djela.
- Program za 1. dan i ne toliko bitan da bi obuhvaćao 8 sati rada. Programi 1. i 2. dana su se preklapali. Cijelu edukaciju predlažem organizirati kroz 3 dana.
- Ovaj tečaj izobrazbe mi je dao još više znanja i saznanja koje sam imala prije na tome hvala.
- Smatram da je ovakav oblik edukacije vrlo koristan, te mislim da bi predavanja zadnja dva dana (komunikacijske vještine) trebalo češće organizirati po radnim kolektivima.

- Smatram kako je razmjena iskustva korisna u budućoj praksi i usavršavanju, osobito u smislu praktičnih vježbi tijekom edukacije.

U trećoj grupi upitnik je primijenjen **na uzorku od 16 polaznika**. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.

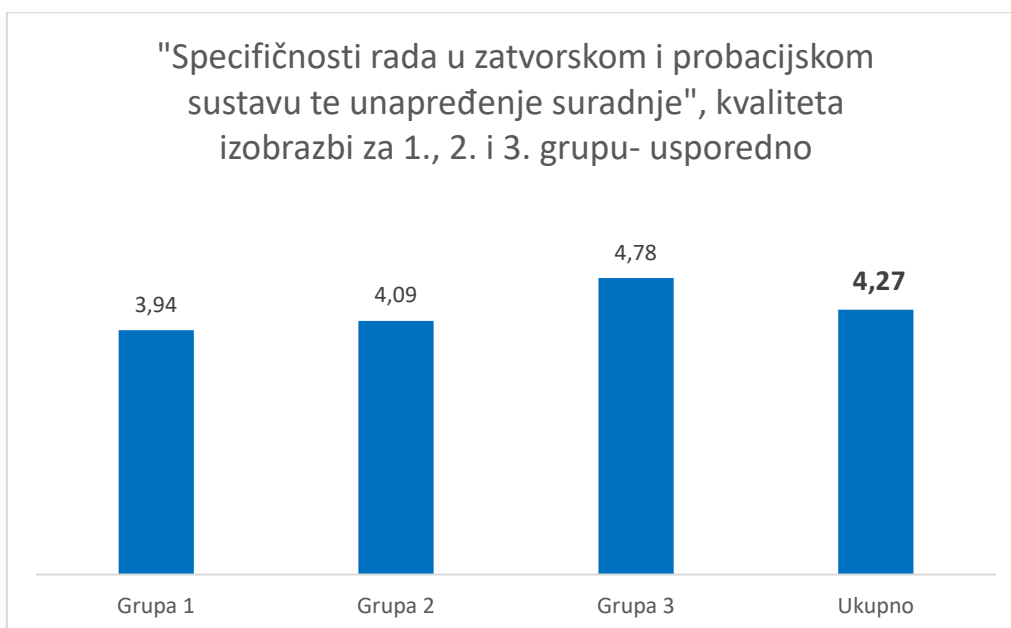
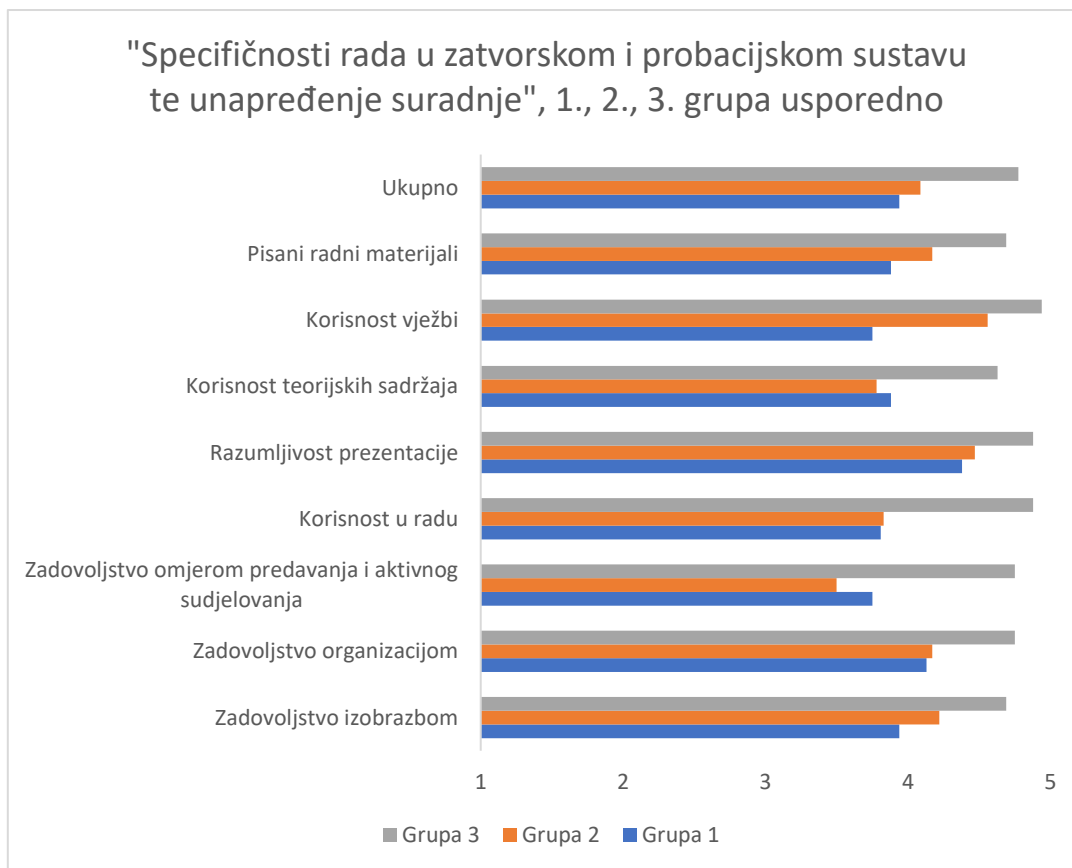


Pisani komentari polaznika treće izobrazbe:

- Ne bi trebalo biti predavanja o računovodstvu. Pohvala gosp. K. M.
- Da je što više takvih radionica.
- Bilo bi korisno da se uvrste i kolegice iz zdr. zaštite u predavanja i da se vidi sličnosti rada i izmjene iskustava unutar sustava.
- Skratiti na 3 dana.
- Samo tako dalje! Bravo za ideju upoznavanja sa sustavom :-)
- Sve pohvale za organizaciju i predavače :-)
- Bilo je iznimno korisno i zanimljivo, osim financijskog i računovodstvenog djela predavanja. Ali i od toga će biti koristi.
- Dio oko knjigovodstva skratiti.

- Izobrazba izuzetna. Pohvale T., D., M. i B.. Molim da ukinete predavanje računov. i financije (suhoparno i dosadno).

KVALITETA IZOBRAZBE- usporedno



Iz gore navedenoga razvidno je kako je treća grupa polaznika, na posljednjoj održanoj izobrazbi za novozaposlene u 2021. godini najvišim ocjenama ocjenila kvalitetu izobrazbe, na svim česticama ponuđenim za procjenu.

ZAKLJUČNO

Tijekom kontinuiranog provođenja izobrazbe „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“ za novozaposlene službenike, unatoč epidemiološkim ograničenjima postignut je kontinuirani rast u ocjeni zadovoljstva polaznika kvalitetom prezentiranih sadržaja.

Izobrazba će se nastaviti provoditi i u siječnju 2022. godine, s četvrtom grupom polaznika.

Sukladno članku 13 Pravilnika o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu uvodni program upoznavanja zatvorskog sustava obvezno je stručno osposobljavanje službenika koji se po prvi put zapošljavaju u zatvorskom sustavu s ciljem upoznavanja sa zatvorskim sustavom i specifičnostima poslova zatvorskog sustava. S obzirom na to, nastaviti će se provoditi periodično, po potrebi, kako budemo obavješteni o zapošljavanju novih službenika.